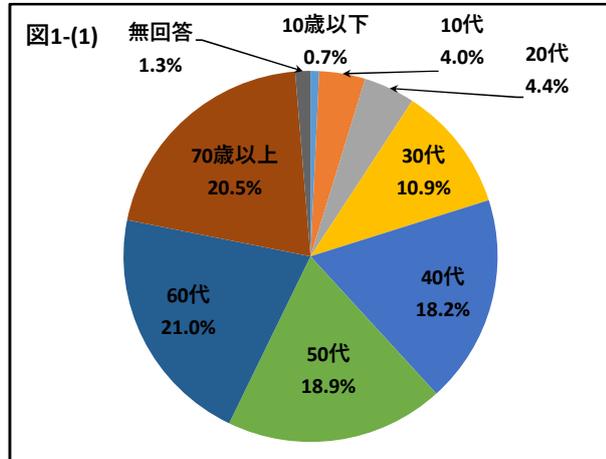


2019年度 中央図書館利用者アンケート

実施期間：2019年10月11日～10月27日

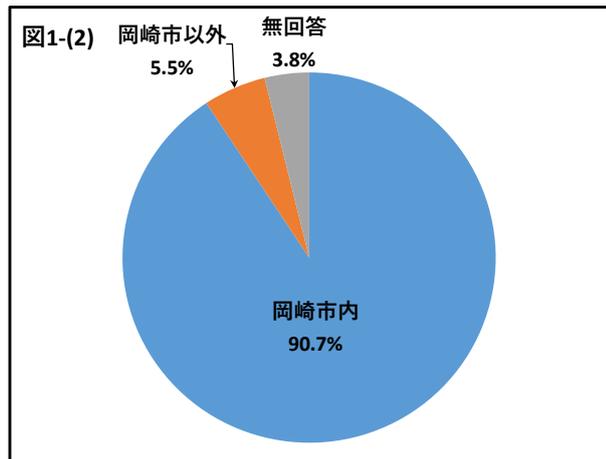
1-(1) 年齢

回答数	
5	(1) 10歳以下
27	(2) 10代
30	(3) 20代
74	(4) 30代
123	(5) 40代
128	(6) 50代
142	(7) 60代
139	(8) 70歳以上
9	(9) 無回答
677	計



1-(2) 住所

回答数	
614	(1) 岡崎市内
37	(2) 岡崎市以外
26	(3) 無回答
677	計

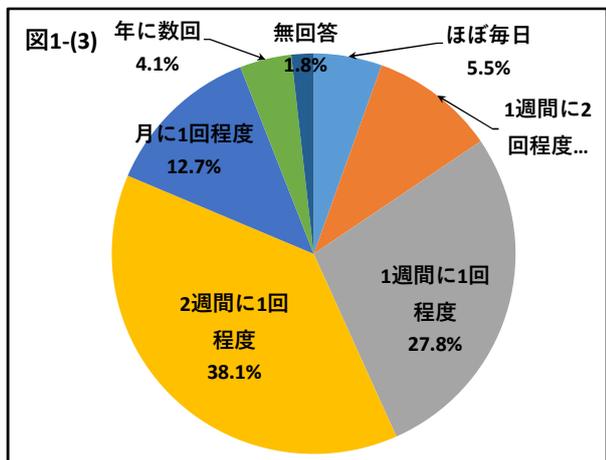


1-(2)a 『②岡崎市以外』記述

6	安城市
7	幸田町
3	刈谷市
8	豊田市
2	西尾市
1	蒲郡市
1	小牧市
1	豊橋市
6	名古屋市
1	埼玉県さいたま市

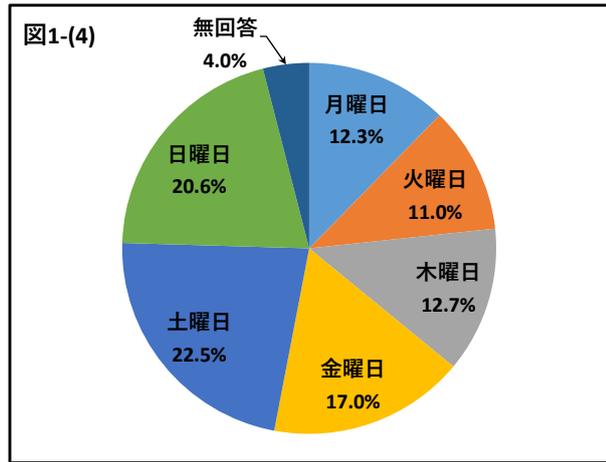
1-(3) 図書館に来る頻度

回答数	
37	(1) ほぼ毎日
68	(2) 1週間に2回程度
188	(3) 1週間に1回程度
258	(4) 2週間に1回程度
86	(5) 月に1回程度
28	(6) 年に数回
12	(7) 無回答
677	計



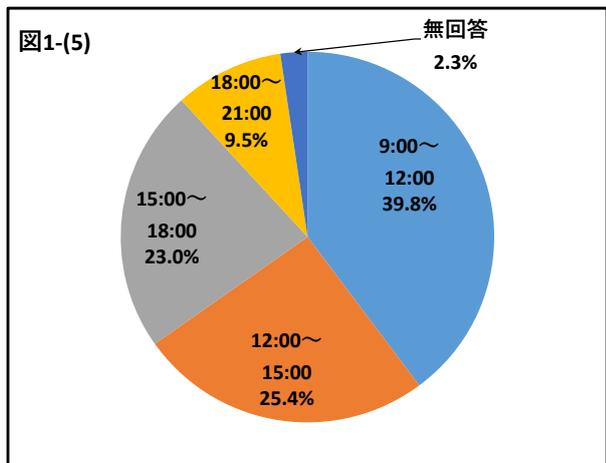
1-(4) よく利用する曜日(複数回答可)

	回答数
(1) 月曜日	148
(2) 火曜日	133
(3) 木曜日	153
(4) 金曜日	205
(5) 土曜日	271
(6) 日曜日	248
(7) 無回答	48
計	1206



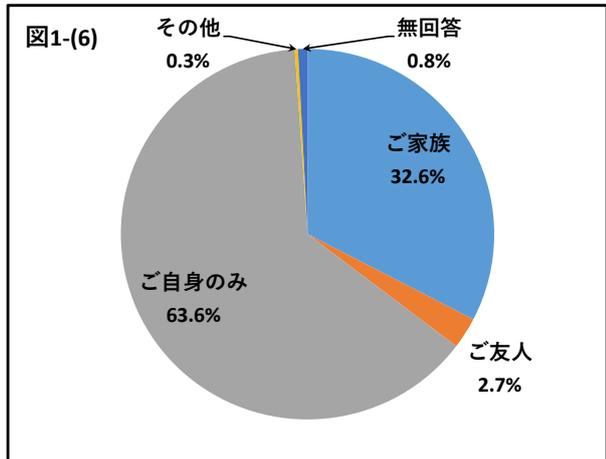
1-(5) よく利用する時間帯(複数回答可)

	回答数
(1) 9:00~12:00	341
(2) 12:00~15:00	218
(3) 15:00~18:00	197
(4) 18:00~21:00	81
(5) 無回答	20
計	857



1-(6) どなたと来館しますか(複数回答可)

	回答数
(1) ご家族	241
(2) ご友人	20
(3) ご自身のみ	470
(4) その他	2
(5) 無回答	6
計	739

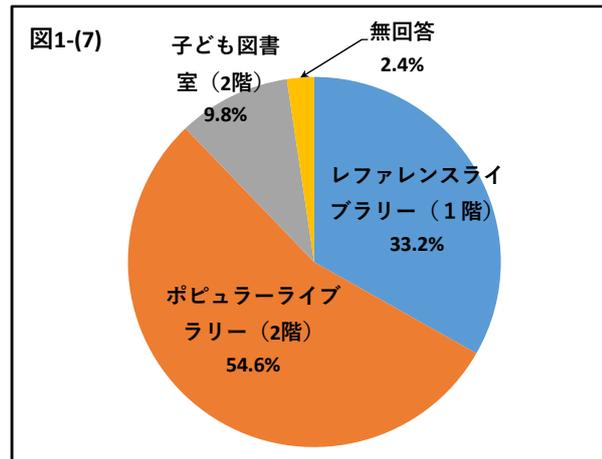


1-(6)a 『④その他』記述

- ・夫
- ・まご
- ・妻

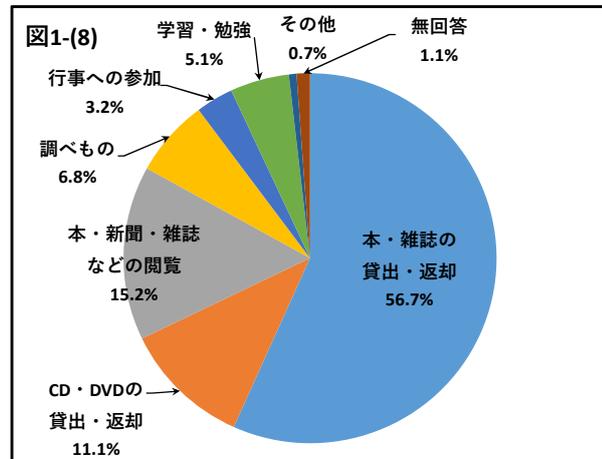
1-(7) よく利用するフロア(複数回答可)

	回答数
(1) レファレンスライブラリー(1階)	309
(2) ポピュラーライブラリー(2階)	508
(3) 子ども図書室(2階)	91
(4) 無回答	22
計	930



1-(8) 利用する目的は何ですか(複数回答可)

	回答数
(1) 本・雑誌の貸出・返却	596
(2) CD・DVDの貸出・返却	117
(3) 本・新聞・雑誌などの閲覧	160
(4) 調べもの	71
(5) 行事への参加	34
(6) 学習・勉強	54
(7) その他	7
(8) 無回答	12
計	1051



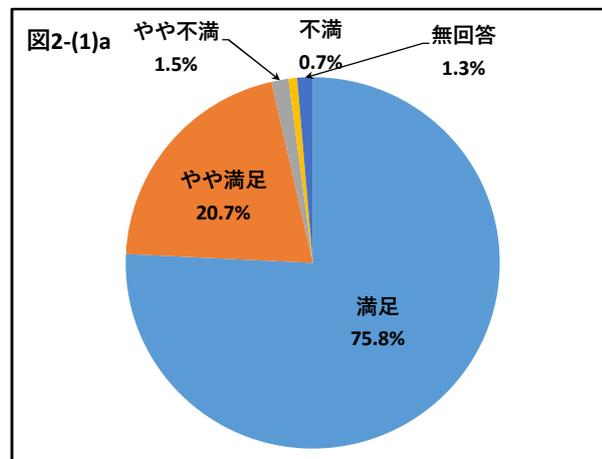
1-(8)a 『⑦その他』記述

- ・仕事
- ・プレイルーム
- ・ボランティア活動
- ・勉強
- ・ジャズ CDコンサート
- ・書籍のリクエスト
- ・古文書解説ボランティア

- ・生活度向上のため
- ・よみかかせの本しらべ
- ・本の予約のため
- ・展示の見学
- ・ジャズレコードを聴きに来る
- ・プレイルーム
- ・習い事

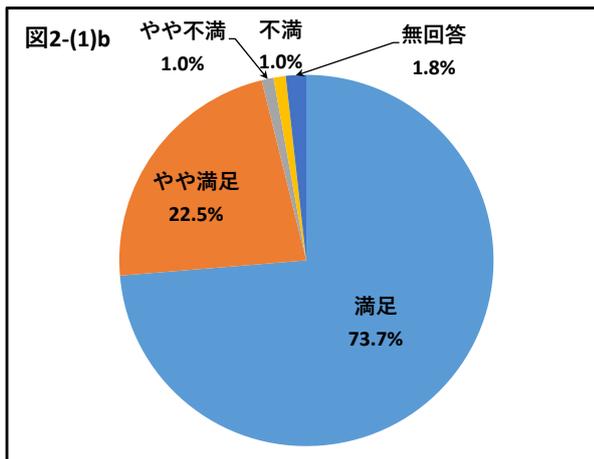
2-(1)a 職員は気持ちのよい親切な対応をしていますか

	回答数
(1) 満足	513
(2) やや満足	140
(3) やや不満	10
(4) 不満	5
(5) 無回答	9
計	677



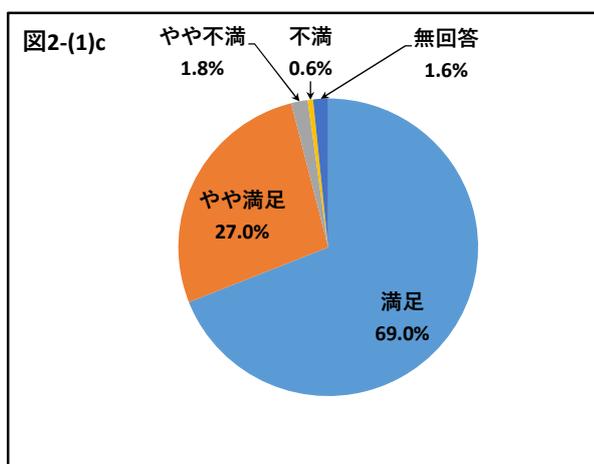
2-(1)b 職員は質問や用件に適切に対応していますか

	回答数
(1) 満足	499
(2) やや満足	152
(3) やや不満	7
(4) 不満	7
(5) 無回答	12
計	677



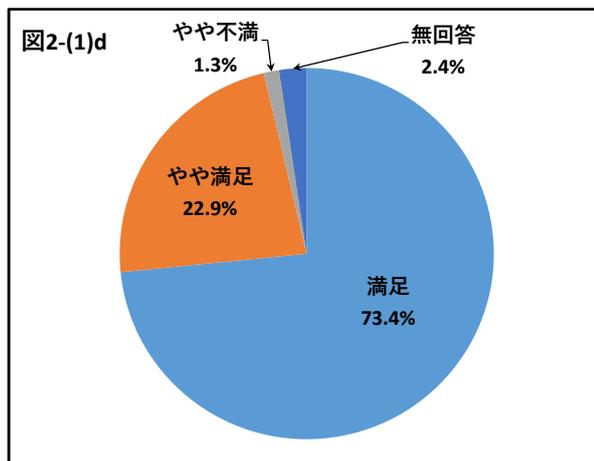
2-(1)c 職員の挨拶や声かけは適切ですか

	回答数
(1) 満足	467
(2) やや満足	183
(3) やや不満	12
(4) 不満	4
(5) 無回答	11
計	677



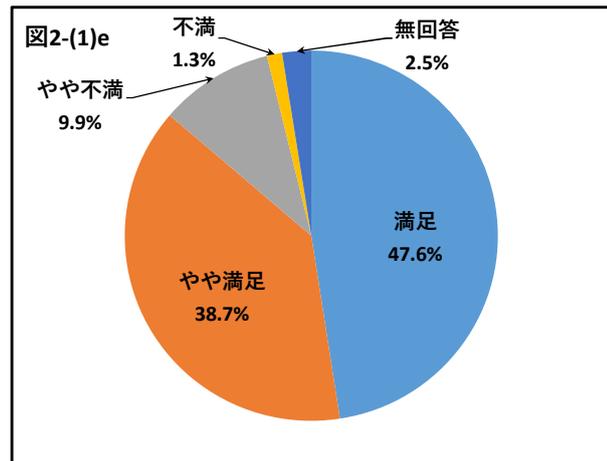
2-(1)d 窓口の待ち時間はいかがですか

	回答数
(1) 満足	497
(2) やや満足	155
(3) やや不満	9
(4) 不満	0
(5) 無回答	16
計	677



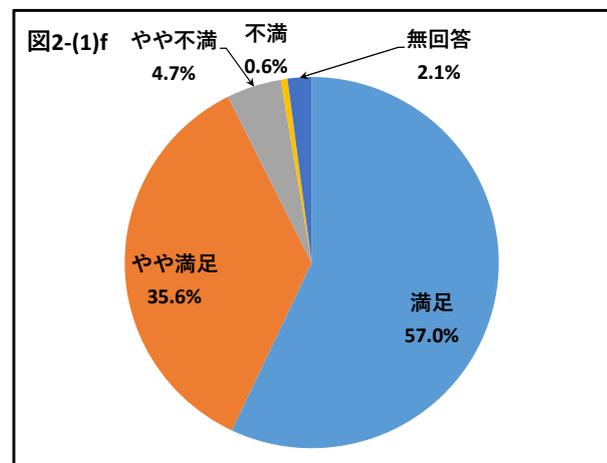
2-(1)e 本棚の配置はわかりやすいですか

	回答数
(1) 満足	322
(2) やや満足	262
(3) やや不満	67
(4) 不満	9
(5) 無回答	17
計	677



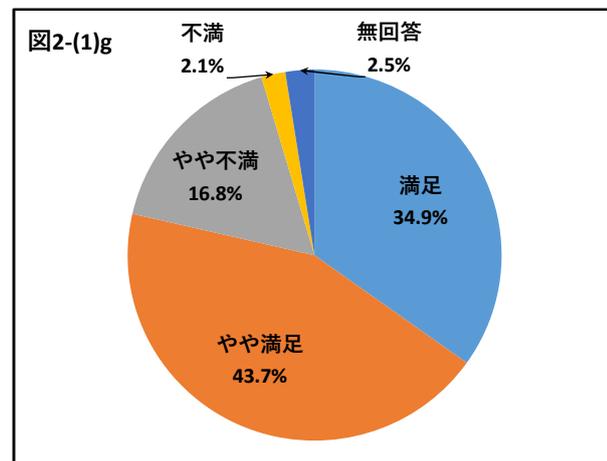
2-(1)f 本棚はよく整理されていますか

	回答数
(1) 満足	386
(2) やや満足	241
(3) やや不満	32
(4) 不満	4
(5) 無回答	14
計	677



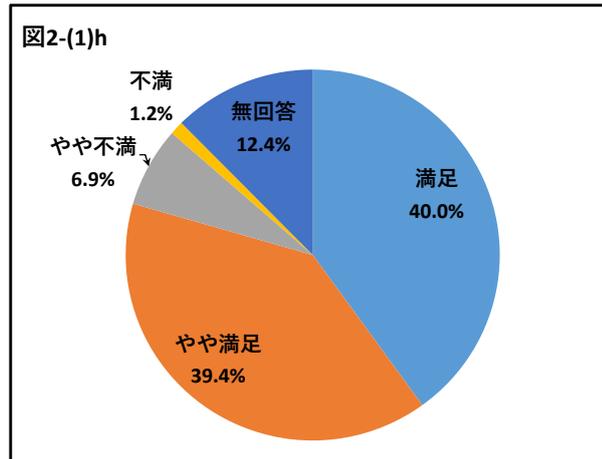
2-(1)g 本は、充実していますか

	回答数
(1) 満足	236
(2) やや満足	296
(3) やや不満	114
(4) 不満	14
(5) 無回答	17
計	677



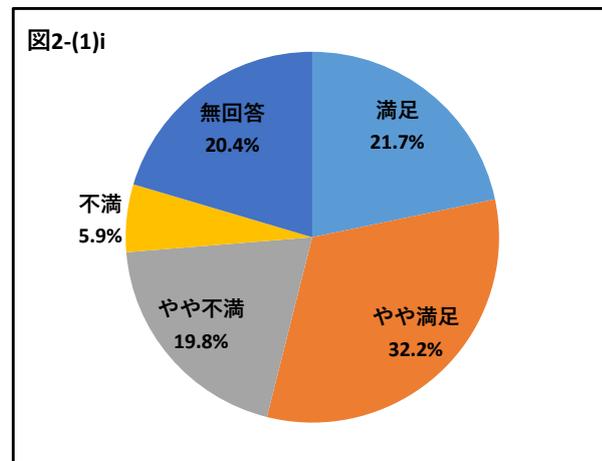
2-(1)h 雑誌・新聞は、充実していますか

	回答数
(1) 満足	271
(2) やや満足	267
(3) やや不満	47
(4) 不満	8
(5) 無回答	84
計	677



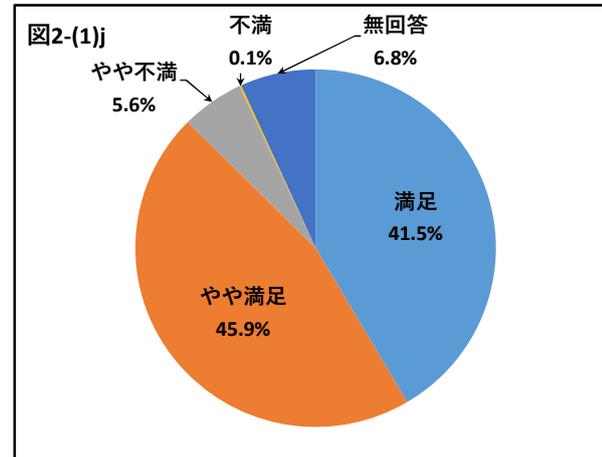
2-(1)i CD・DVDは、充実していますか

	回答数
(1) 満足	147
(2) やや満足	218
(3) やや不満	134
(4) 不満	40
(5) 無回答	138
計	677



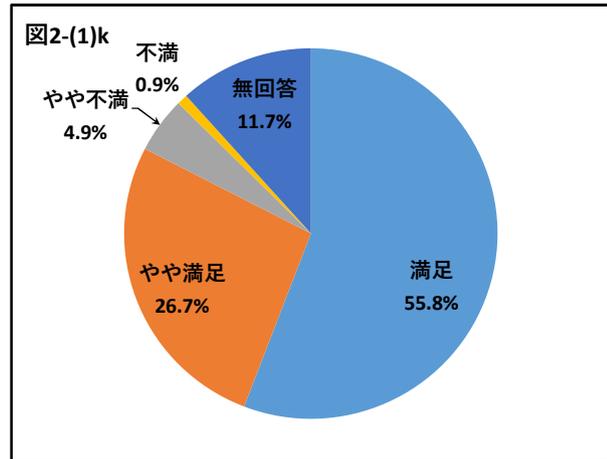
2-(1)j 図書館に掲示している案内やお知らせは、わかりやすく表示されていますか

	回答数
(1) 満足	281
(2) やや満足	311
(3) やや不満	38
(4) 不満	1
(5) 無回答	46
計	677



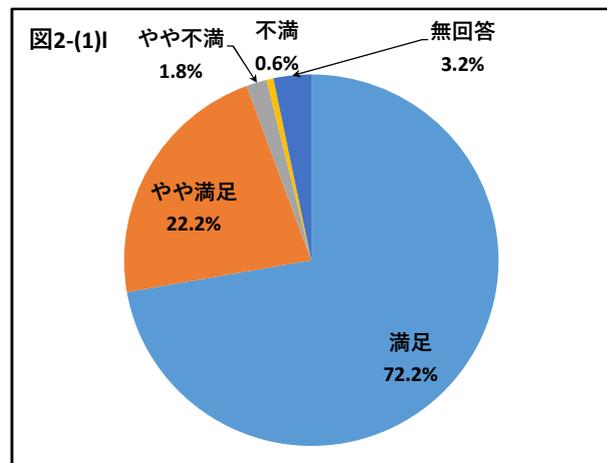
2-(1)k 自動貸出機は使いやすいですか

	回答数
(1) 満足	378
(2) やや満足	181
(3) やや不満	33
(4) 不満	6
(5) 無回答	79
計	677



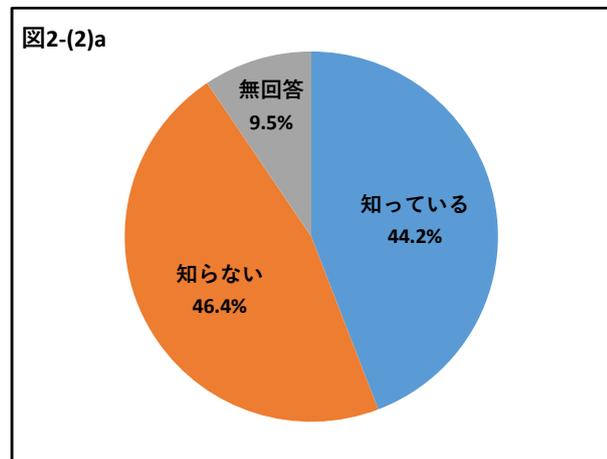
2-(1)l 図書館の美化、清掃はいかがですか

	回答数
(1) 満足	489
(2) やや満足	150
(3) やや不満	12
(4) 不満	4
(5) 無回答	22
計	677



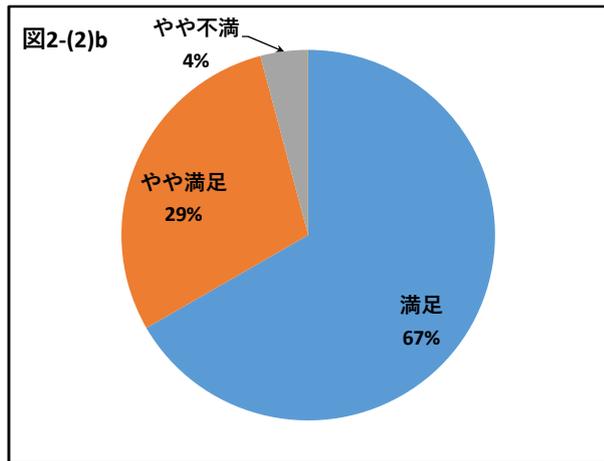
2-(2)a 黒色ベスト着用のフロアアテンダントスタッフをご存知ですか

	回答数
(1) 知っている	299
(2) 知らない	314
(3) 無回答	64
計	677



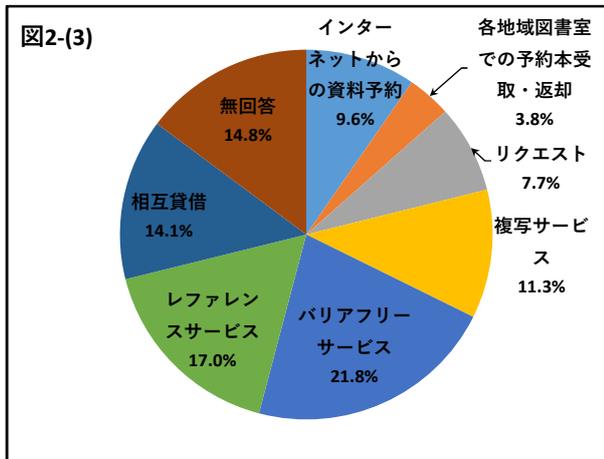
2-(2)b サービス内容やスタッフの対応はいかがですか

	回答数
(1) 満足	226
(2) やや満足	99
(3) やや不満	14
(4) 不満	0



2-(3) 現在行っている図書館サービスで、知らないものはありますか(複数回答可)

	回答数
(1) インターネットからの資料予約	125
(2) 各地域図書室での予約本受取・返却	50
(3) リクエスト	100
(4) 複写サービス	147
(5) バリアフリーサービス	284
(6) レファレンスサービス	222
(7) 相互貸借	184
(8) 無回答	193
計	1305



2-(4) 他所の図書館にあって、岡崎にあったらいいと思うサービスはありますか(複数回答可)

	回答数
(1) 予約本無人受取棚	96
(2) 駅の返却ポスト	116
(3) 駅の予約本無人受取棚	41
(4) 自動返却機	146
(5) 電子書籍	85
(6) 本の配送サービス	25
(7) 市民センターの設備増設	69
(8) 読み聞かせ出張サービス	16
(9) その他	14
(10) 無回答	319
計	927

