

図書館ホームページ利用者アンケート集計結果

図書館サービス向上に役立てるため、図書館ホームページの内容等の満足度についてアンケートを実施しました。アンケート結果については下記のとおりです。いただいた御意見につきましては、今後の図書館業務の参考にさせていただきます。御協力いただきありがとうございました。

1 実施方法

図書館ホームページへのアンケート回答フォーム（あいち電子申請システム）の設置及び窓口でのアンケート用紙配布

2 アンケート回答件数（実施期間：平成30年6月1日～8月31日）

- (1) ホームページ 390件
- (2) 館内配布 647件 計1,037件（うち有効回答件数798件）

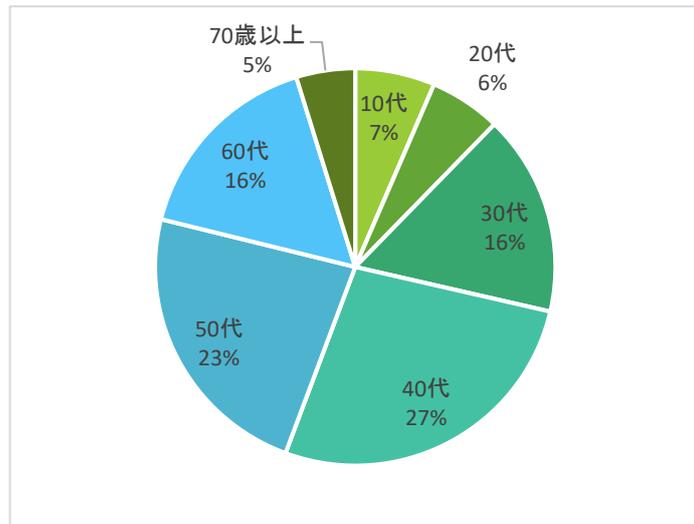
3 集計結果 別紙のとおり

平成30年度 図書館ホームページ利用者アンケート集計結果

■1. 回答者自身について

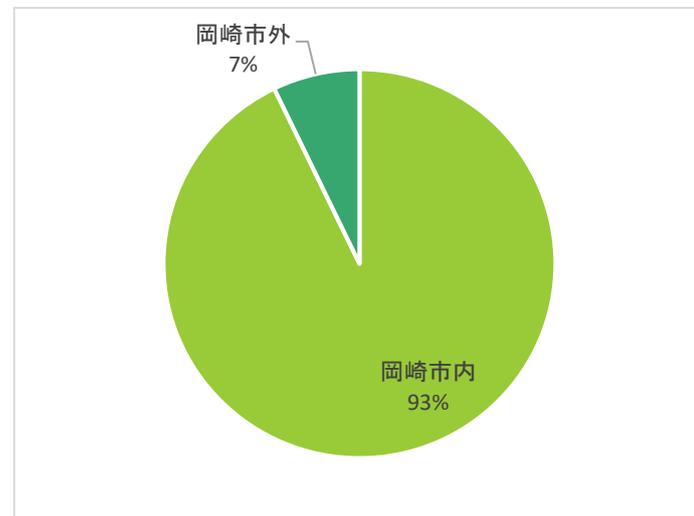
(1) 年齢

回答	回答数
10代	50
20代	45
30代	127
40代	210
50代	180
60代	127
70歳以上	37



(2) 住所

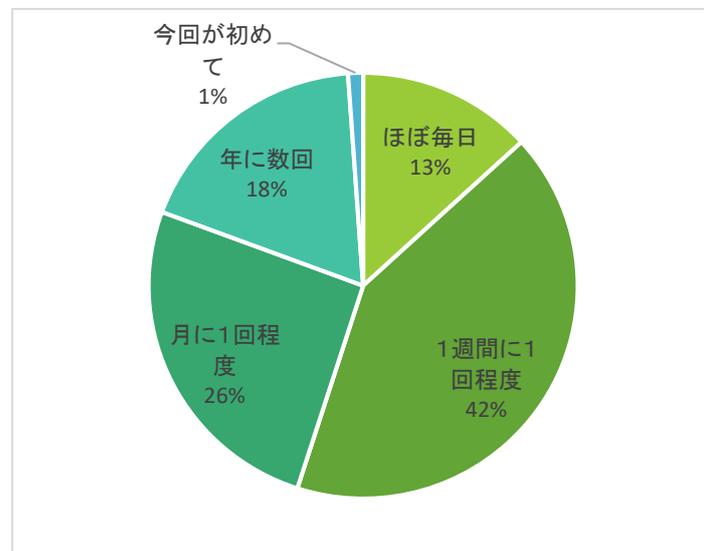
回答	回答数
岡崎市内	738
岡崎市外	57



■2. 図書館ホームページ全般について

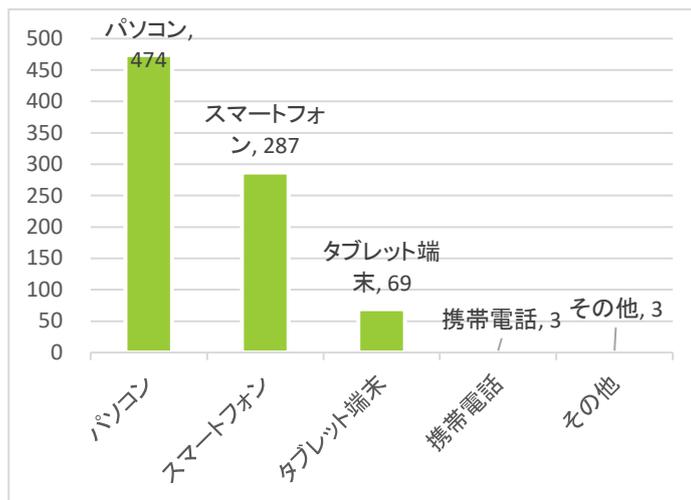
(1) 図書館ホームページをご覧になる頻度はどれくらいですか。(最近1年間について)

回答	回答数
ほぼ毎日	105
1週間に1回程度	332
月に1回程度	204
年に数回	145
今回が初めて	9



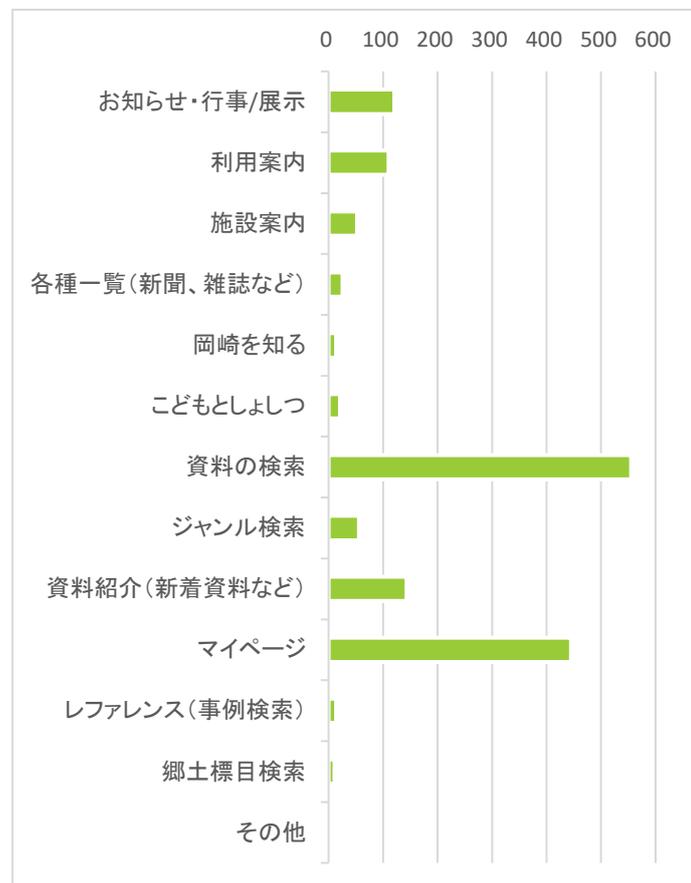
(2) 図書館ホームページは主に何を利用してご覧になりますか。

回答	回答数
パソコン	474
スマートフォン	287
タブレット端末	69
携帯電話	3
その他	3



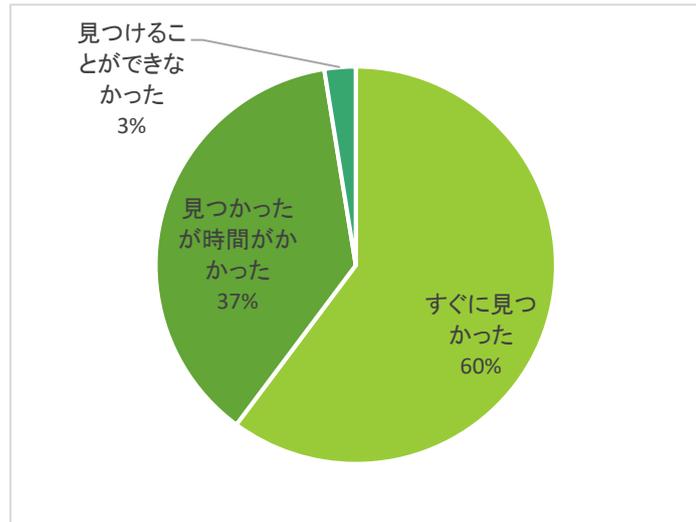
(3) 図書館ホームページでよく見るページは何ですか。(複数回答可)

回答	回答数
お知らせ・行事/展示	121
利用案内	110
施設案内	52
各種一覧(新聞、雑誌など)	26
岡崎を知る	14
こどもとよしつ	21
資料の検索	555
ジャンル検索	56
資料紹介(新着資料など)	143
マイページ	445
レファレンス(事例検索)	14
郷土標目検索	11
その他	0



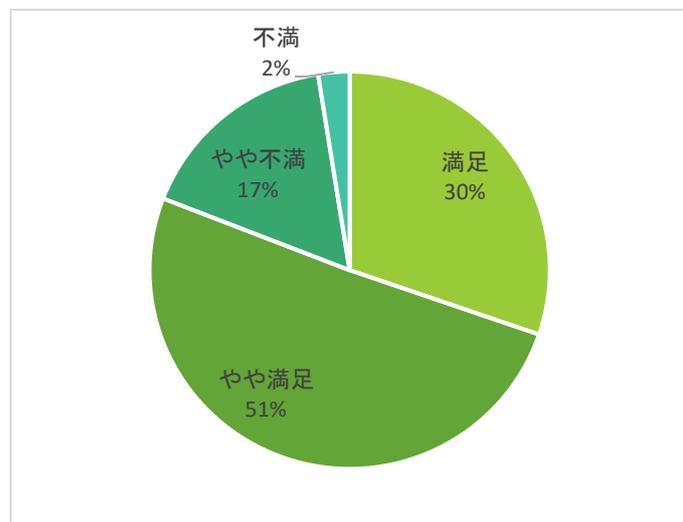
(4) 必要な情報はすぐに見つけることができましたか。

回答	回答数
すぐに見つかった	476
見つけたが時間がかかった	295
見つけることができなかった	20



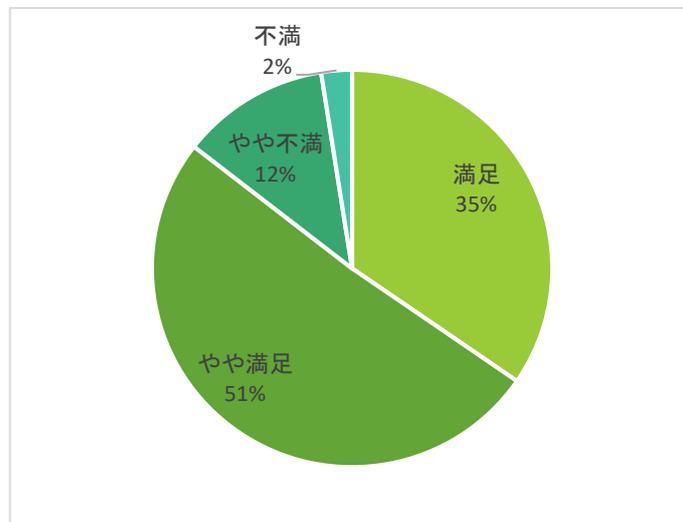
(5)a 満足度を教えてください。(内容の充実度)

回答	回答数
満足	239
やや満足	400
やや不満	131
不満	20



(5)b 満足度を教えてください。(情報更新の頻度)

回答	回答数
満足	265
やや満足	390
やや不満	92
不満	19

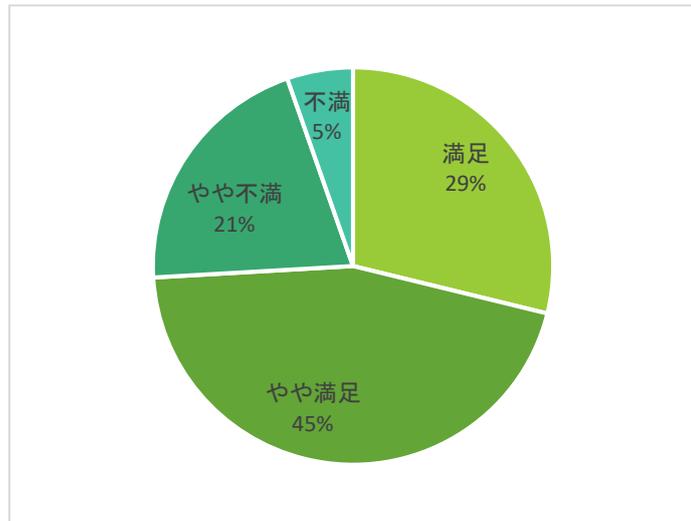


以下、個々のコンテンツについて

■3. 資料検索・ジャンル検索・資料紹介(新着資料など)について

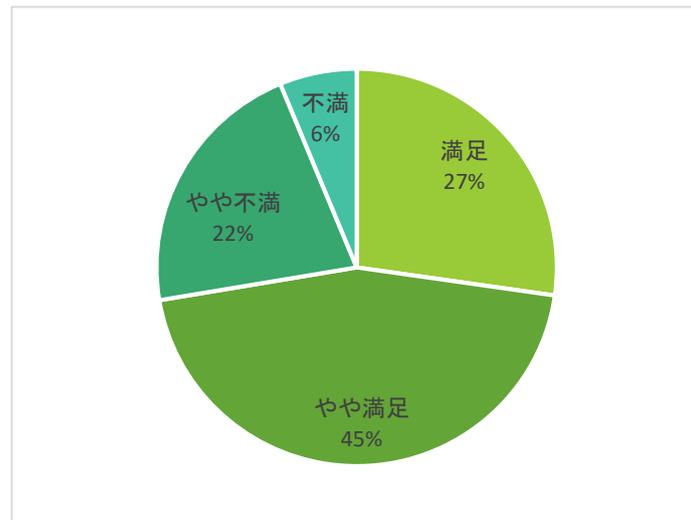
a 満足度を教えてください。(画面の見やすさ・操作性)

回答	回答数
満足	227
やや満足	356
やや不満	162
不満	42



b 満足度を教えてください。(絞り込み検索)

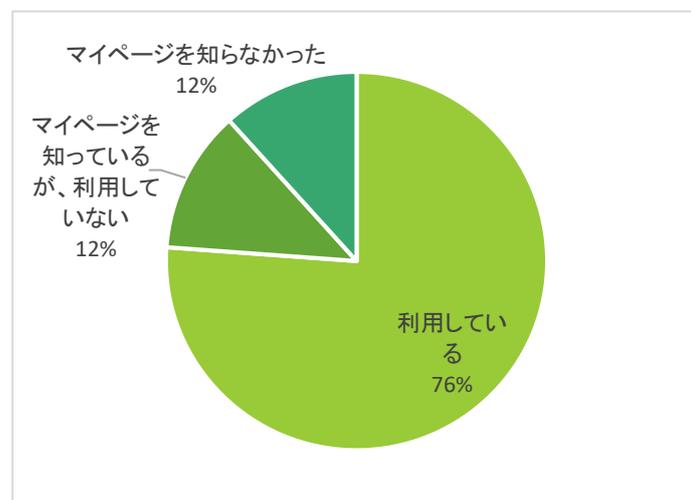
回答	回答数
満足	214
やや満足	354
やや不満	168
不満	49



■4. マイページについて

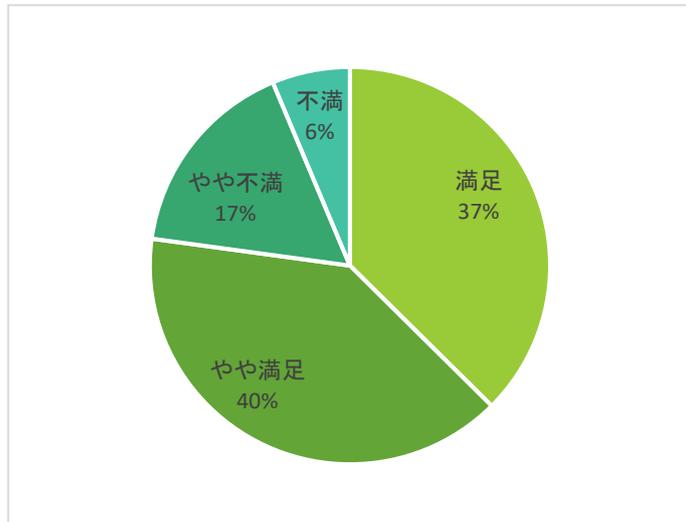
(1) マイページを利用していますか

回答	回答数
利用している	588
マイページを知っているが、利用していない	94
マイページを知らなかった	90



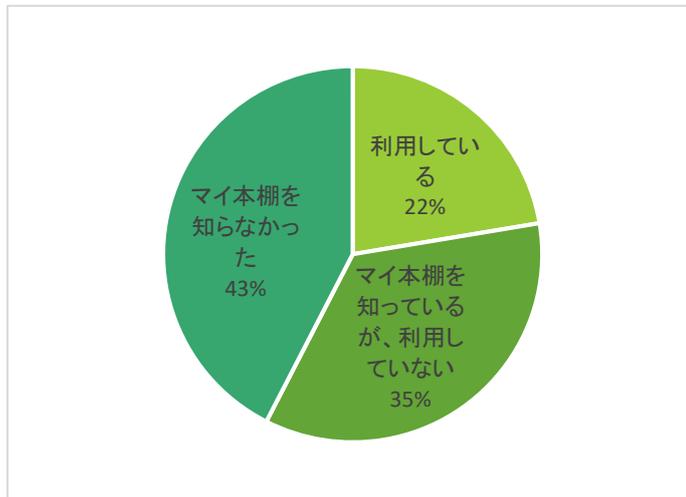
(2) マイページの満足度を教えてください。(画面の見やすさ・操作性)

回答	回答数
満足	220
やや満足	233
やや不満	97
不満	37



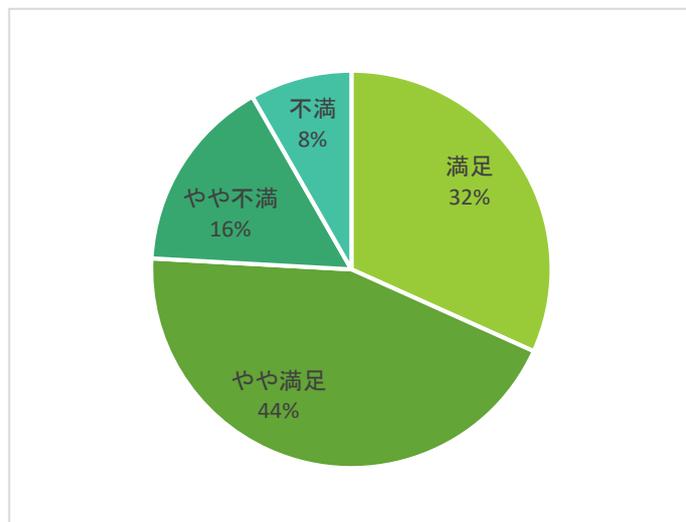
(3) マイ本棚を利用していますか。

回答	回答数
利用している	169
マイ本棚を知っているが、利用していない	266
マイ本棚を知らなかった	321



(4) マイ本棚の満足度を教えてください。(画面の見やすさ・操作性)

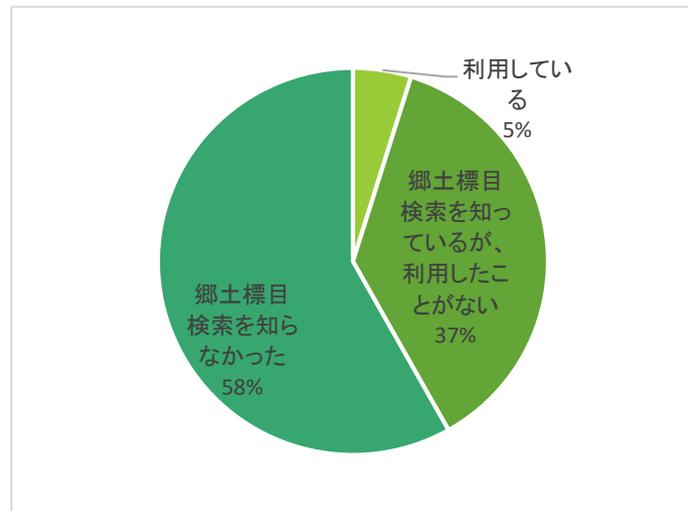
回答	回答数
満足	54
やや満足	75
やや不満	27
不満	14



■5. 郷土標目検索について

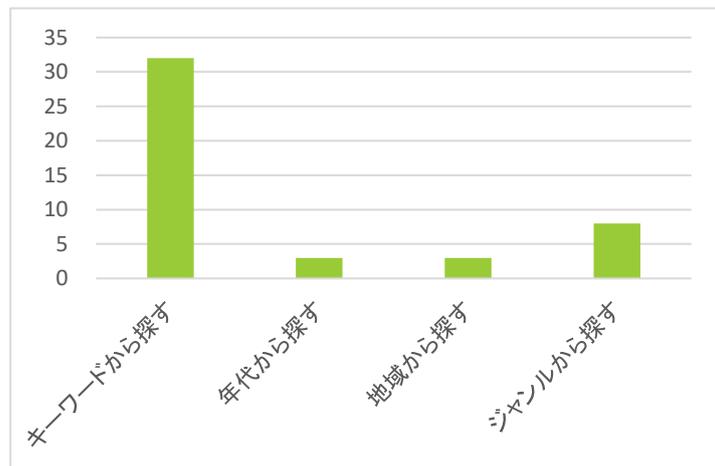
(1) 郷土標目検索を利用していますか。

回答	回答数
利用している	37
郷土標目検索を知っているが、利用したことがない	284
郷土標目検索を知らなかった	446



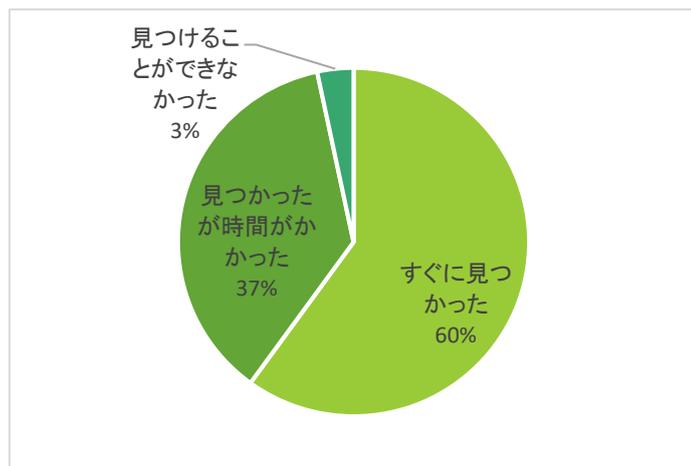
(2) 郷土標目検索でよく使う方法を教えてください。(複数回答可)

回答	回答数
キーワードから探す	32
年代から探す	3
地域から探す	3
ジャンルから探す	8



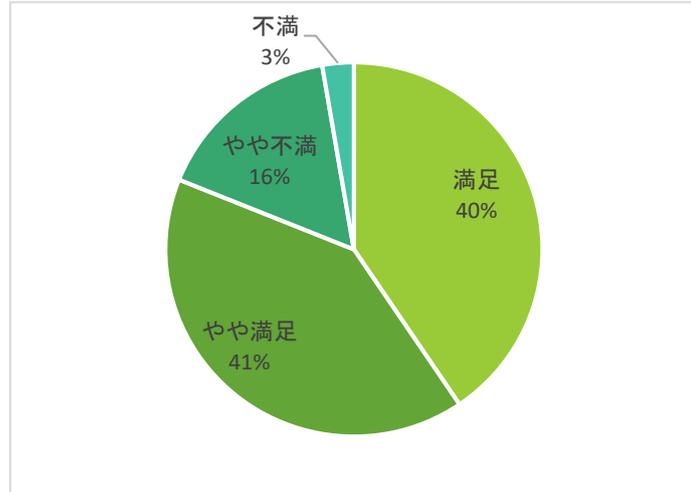
(3) 必要な情報はすぐに見つけることができましたか。

回答	回答数
すぐに見つかった	18
見つかったが時間がかかった	11
見つけることができなかった	1



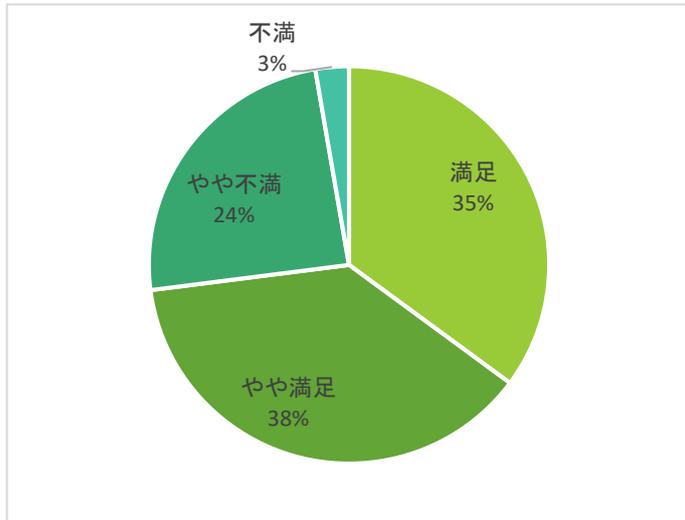
(4)a 満足度を教えてください。(内容の充実度)

回答	回答数
満足	15
やや満足	15
やや不満	6
不満	1



(4)b 満足度を教えてください。(画面の見やすさ・操作性)

回答	回答数
満足	13
やや満足	14
やや不満	9
不満	1



■6. その他意見(多数寄せられたご意見を抜粋して掲載しています)

(1)ホームページについて(パソコン画面) (図書館回答)

図書館カレンダー、開館時間が分かりにくい。もっと見つけやすいところに記載してほしい。	ご意見ありがとうございます。レイアウトの修正を検討します。
--	-------------------------------

(2)ホームページについて(スマートフォン画面)

マイページの入り口が分かりにくい。	すぐにアクセスしていただけるよう、トップページメニューに「マイページ」の項目を追加しました。
-------------------	--

(3)マイページについて

貸出履歴を残してほしい。	申し訳ございませんが個人情報保護の観点から図書館では貸出履歴を保存しておりません。ただし、マイページの「マイ本棚」機能を利用することでご自身で記録を残していただくことができます。
タブが複数開くので不便。 ブラウザの「戻る」機能が使えない。 タイムアウトしてしまう、トップページに戻ってしまう。	ご不便をおかけして申し訳ありません。システムの都合上そのような仕様となっております。

(4)資料検索について

検索方法がよくわからない。検索のしかたを載せてほしい。	現在ホームページ上で検索のしかたについて掲載しています。(トップページメニュー>資料をさがす>検索のしかた) より多くの皆様に見ていただけるよう、資料検索画面への当該ページのリンク掲載を検討します。
-----------------------------	--

(5)マイ本棚について

本棚の数の上限を増やしてほしい。	上限を50件まで増やすよう検討します。
------------------	---------------------