

№ ※インターネットからも回答できます。 ∰ あいち電子申請・届出システムが開きます。

いつも、図書館をご利用いただきありがとうございます。

図書館資料の延滞に関するアンケート

短時間で終わりますので、ぜひご協力をお願いします。

さて、図書館では利用者の皆様に円滑に図書等を提供するために、皆様の意見を お聞きし、サービスの向上に努めてまいりたいと考えております。 つきましては、アンケートにご協力くださいますようお願いいたします。 ※ それぞれ該当箇所に ☑をしてください。 問1 あなたの年代を教えてください。 □10 歳未満 □10 歳代 □20 歳代 □30 歳代 □40 歳代 □60 歳代 □70 歳代以上 □50 歳代 問2 岡崎市内の図書館(市民センター図書室含む)のおおよその利用頻度を教 えてください。 □ほぼ毎日 □2~3日に1度 □週に1度 □2週間に1度 □月に1度 □2~3ヵ月に1度 □半年に1度 □1年に1度 問3 図書等を延滞(期日までに返却できなかったこと)したことがありますか。 その場合、一番長かったのはどのくらいの期間でしたか。延滞の理由もお聞かせ ください。 □無 □有(期間)□1週間以内 □2週間以内 □1ヶ月以内 □1ヶ月以上 (理由)□期限を忘れていた。 口そのうち返却しようと思っていた。 □面倒だった。 □病気や仕事などで返却の時間がとれなかった。) □その他(問4 現在、60 日以上延滞している人に対して、利用の制限(返却されるまで、 次の貸出しを行わないなど)を行っておりますが、何日以上の延滞から利用の制 限をかけることが適切だと思いますか。 □2日 □1週間 □10日 □2週間 □1ヶ月 □変えなくてよい

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。お帰りの際、回収箱にお願いします。